

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Τεχνολογικό
Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα
Αθήνας



Ινστιτούτο
Δια
Βίου
Εκπαίδευσης



Ερευνητικό
Εργαστήριο
Κοινωνικής
Καινοτομίας -
Υγεία, Κοινωνική Προστασία,
Κοινωνική Επιχειρηματικότητα

ΣΔΟ-ΔΕ-ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΠΔΒΕ)

Το εξειδικευμένο
Πρόγραμμα Δια Βίου
Εκπαίδευσης από
εξειδικευμένο Ερευνητικό
Εργαστήριο

για Ανώτατα Στελέχη των
Δημοσίων Οργανισμών και
Ιδιωτικών Επιχειρήσεων στους
τομείς Υγείας και Κοινωνικής
Φροντίδας

ΤΙΤΛΟΣ:

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**

ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ:

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

ΒΑΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Επιστημονικό Πεδίο

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ,
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ**

Αντικείμενο - Σκοπός

Το ΠΔΒΕ έχει σκοπό
πρώτον,
την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων για
την ιδιαίτερη κατανόηση της λειτουργίας των συστημάτων
αυτών καθώς και για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη
διαχείριση των παρεμβάσεων και πολιτικών στους δημόσιους

**Το ΠΔΒΕ οδηγεί στην
απόκτηση τίτλου σπουδών
μη τυπικής Εκπαίδευσης**

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΔΙΑ
ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ**

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διοργάνωση

**ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΤΕΙ
ΑΘΗΝΑΣ
ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ**

**« ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ - ΥΓΕΙΑ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ**

**ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Φορέας Πιστοποίησης

« DQS HELLAS ΕΠΕ »

**Επιστημονικός - Ακαδημαϊκός
Υπεύθυνος**

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΜΑΡΚΟΣ ΣΑΡΡΗΣ

**Αναπληρωτής- Ακαδημαϊκός
Υπεύθυνος**

ΕΠΙΚΟΥΡΗ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΑΣΠΑΣΙΑ ΓΟΥΛΑ

και ιδιωτικούς οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

δεύτερον,

να παρέχει στους συμμετέχοντες τα χρήσιμα εργαλεία για τις δραστηριότητες του σχεδιασμού, εφαρμογής, διαχείρισης και ελέγχου ενός συστήματος ποιότητας, στοχεύοντας στην επαλήθευση των προδιαγραφών των διαδικασιών, με την συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών προς την κατεύθυνση της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας στους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

και τρίτον,

την ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων στις απαιτήσεις του νέου μοντέλου μάνατζμεντ του 21^{ου} αιώνα στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας καθώς και στην ανάπτυξη των ηγετικών χαρακτηριστικών και της ηγετικής ικανότητας των συμμετεχόντων λειτουργών υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

Γνώσεις - Δεξιότητες

Ανάπτυξη γνώσεων

Μετά την ολοκλήρωση του ΠΔΒΕ ο εκπαιδευόμενος **(α) ως Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας και (β) ως Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας** διαθέτει προσόντα, γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες βάσει των οποίων κατέχει τις αρχές, τις μεθόδους και τις διεργασίες διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και των αναγκών του Οργανισμού και θα είναι σε θέση να στηρίζει την ανάπτυξη και τη διατήρηση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Βελτίωση Δεξιοτήτων, Ενδυνάμωση Ρόλων & Εργασιακής Υπευθυνότητας

Ενδεικτικά ως Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας **φέρει την ευθύνη για την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας στον Οργανισμό**, διευκολύνει την ομαλή διεξαγωγή της επιθεώρησης, φροντίζει για την παροχή των κατάλληλων πόρων για την ομαλή διεξαγωγή της εξωτερικής επιθεώρησης, μεριμνά για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών όπου καταγράφονται μη συμμορφώσεις και δυσλειτουργίες, συμμετέχει στον ανασχεδιασμό των επιμέρους διεργασιών, συντονίζει και υλοποιεί τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού (ατομικά – coaching - ομαδικά) στα θέματα ποιότητας.

Ως Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας έχει τις δεξιότητες και ικανότητες του Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας και επιπλέον προγραμματίζει και διενεργεί εσωτερικές επιθεωρήσεις των συστημάτων διαχείρισης, εκτελεί επιθεωρήσεις δεύτερου μέρους και επιθεωρήσεις προμηθευτών.

Τίτλος Σπουδών

Το Πρόγραμμα οδηγεί σε Πιστοποιητικό Δια Βίου Εκπαίδευσης με τίτλο **“ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ με εξειδίκευση -**

Διάρκεια Σπουδών

3 Μήνες

Χρονική Διάρκεια Υλοποίησης

Ακαδημαϊκό έτος 2017-2018

Έναρξη Μαθημάτων του Προγράμματος

1^η Εβδομάδα Νοεμβρίου 2017

Πιστωτικές Μονάδες (ECTS)

20 πιστωτικές μονάδες

Αριθμός Διδακτικών Ενοτήτων

5

Συνολικές Ώρες Μαθημάτων

80 ώρες

Γλώσσα Εκπαίδευσης

Ελληνικά

Έναρξη Μαθημάτων

του Α΄ Προγράμματος με εξειδίκευση: Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας και Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας την **1^η Εβδομάδα Νοεμβρίου 2017**

Έναρξη επόμενων Προγραμμάτων

Τον Φεβρουάριο 2018 προγραμματίζεται η έναρξη του Β΄ Προγράμματος με εξειδίκευση: **Διευθυντής Ποιότητας στην Υγεία και Κοινωνική Φροντίδα**

Τον Μάιο 2018 προγραμματίζεται η έναρξη του Γ΄ Προγράμματος με εξειδίκευση: **Επιθεωρητής Ποιότητας και Επικεφαλής Επιθεωρητής Ποιότητας στην Υγεία και Κοινωνική Φροντίδα**

Διάρκεια Διδακτικών Εβδομάδων

12

Διάρκεια Εβδομαδιαίων Μαθημάτων

Μία (1) Ημέρα την Εβδομάδα, Σάββατο ή Παρασκευή

Ώρες Διδασκαλίας

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ”.

όπως προβλέπεται από το νόμο 3369/Α'171/06/07/2005 «Συστηματοποίηση της Δια Βίου Εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις» και το νόμο 3879/Α'163/21-09-2010 «Ανάπτυξη της Δια Βίου Μάθησης και λοιπές διατάξεις».

Αναγνώριση τίτλου Σπουδών

Ο χορηγούμενος τίτλος σπουδών αναγνωρίζεται ως επί πλέον προσόν (τυπικό και ουσιαστικό) κατά τις διαδικασίες πρόσληψης, αξιολόγησης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Επαγγελματικές Προοπτικές

- Υπηρεσίες Κεντρικής Διοίκησης και Δημόσιοι Οργανισμοί του τομέα Υγείας και Κοινωνικής Προστασίας
- Ιδιωτικές Επιχειρήσεις του τομέα Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας
- Κοινωνικές Επιχειρήσεις, Συνεταιρισμοί (ΚΟΙΣΠΕ, ΚΟΙΝΣΕΠ κ.ά.) του τομέα της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας
- Εκπαιδευτικοί Φορείς
- Φορείς Εθελοντικού Τομέα
- Υπηρεσίες Συμβουλευτικής και Μελετών
- Επαγγελματική Ανέλιξη
- Ακαδημαϊκή Εξέλιξη

Διδακτικές Ενότητες

- Σύγχρονα συστήματα διοίκησης-διαχείρισης στην υγεία-κοινωνική φροντίδα
- Διαχείριση ποιότητας στην υγεία και κοινωνική φροντίδα I
- Παραγωγή προϊόντος στην παροχή υπηρεσιών υγείας – κοινωνικής φροντίδας
- Επικοινωνία, ομαδική εργασία, παρακίνηση

ή Πρωινές το Σάββατο
ή Απογευματινές την Παρασκευή

**Συνολικός Βαθμός Επίδοσης
100% από τα μαθήματα**

Μέθοδοι Αξιολόγησης

Γραπτές και προφορικές εξετάσεις σε θέματα συναφή με την πιστοποίηση προσόντων

Εξετάσεις Πιστοποίησης Προσόντων από Διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ φορέα Πιστοποίησης

Η Πιστοποίηση Προσώπων & Επαγγελματικών Δεξιοτήτων πραγματοποιείται μετά από εξετάσεις από διαπιστευμένο από το Ε.ΣΥ.Δ φορέα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο διαπίστευσης ISO/ IEC 17024.

Η πιστοποίηση αφορά στην επαγγελματική εξειδίκευση του **Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας και Εσωτερικού Επιθεωρητή Ποιότητας στην Υγεία και Κοινωνική Φροντίδα.**

Συμβουλευτική Υποστήριξη

Συμβουλευτική Υποστήριξη και Ενδυνάμωση για την επιτυχή αξιολόγηση στις εξετάσεις πιστοποίησης

Χορήγηση Οδηγού Διδακτέας Ύλης Εξετάσεων Πιστοποίησης

Χορήγηση ειδικού εγχειριδίου - Οδηγού διδακτέας ύλης εφαρμογής των διαδικασιών - διεργασιών διαχείρισης συστημάτων ποιότητας στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας για την πληρέστερη πρόσληψη των απαιτούμενων γνώσεων κατά τις εξετάσεις πιστοποίησης

Εκπαιδευτικές και Διδακτικές Μέθοδοι του Προγράμματος

Η διδασκαλία κάθε μαθήματος είναι κατά κανόνα ευέλικτη και εξατομικεύεται από τους διδάσκοντες κατά το σχεδιασμό και τη διεξαγωγή του μαθήματος.

Οι μέθοδοι διδασκαλίας συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- διαλέξεις
- ασκήσεις πράξης
- ασκήσεις ρόλων

- Διαχείριση ποιότητας στην υγεία και κοινωνική φροντίδα II

Συμβουλευτική

Σε κάθε διδακτική ενότητα διεξάγεται κοινή συνεδρία των εκπαιδευομένων, των διδασκόντων και της Συντονιστικής Επιτροπής για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και επιστημονικού έργου του ΠΔΒΕ.

Διαδραστική Ενημέρωση

Σε συστηματική βάση αναπτύσσεται η διαδραστική ενημέρωση με συνέργειες σε αντίστοιχες καινοτόμες επιχειρησιακές μονάδες του τομέα υγείας και κοινωνικής φροντίδας καθώς και η μεταφορά σύγχρονων επιστημονικών απόψεων και νέων οργανωτικό-διοικητικών και οικονομικό-διαχειριστικών μεθόδων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του προγράμματος ακολουθεί τις προδιαγραφές πλαισίου ΠΕΓΑ και τις γενικές αρχές λειτουργίας του Ινστιτούτου Δια Βίου Εκπαίδευσης του ΤΕΙ Αθήνας, βάσει της ΥΑ/Β'1882/03/09/2009 «Ίδρυση Ινστιτούτου Δια Βίου Εκπαίδευσης (ΙΔΒΕ) στο ΤΕΙ Αθήνας».

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Σύγχρονα συστήματα διοίκησης-διαχείρισης στην υγεία-κοινωνική φροντίδα

- Πολιτικές διοίκησης υγείας - κοινωνικής προστασίας
- Διοίκηση και λήψη αποφάσεων-Στρατηγικός σχεδιασμός
- Διαχείριση νοσοκομειακού επιχειρησιακού περιβάλλοντος I
- Ασθενοκεντρική προσέγγιση
- Κλινική διακυβέρνηση
- Διαχείριση νοσοκομειακού επιχειρησιακού περιβάλλοντος II

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Διαχείριση ποιότητας στην υγεία και κοινωνική φροντίδα I

- Εισαγωγή στη διαχείριση ποιότητας
- Εισαγωγή στη διαχείριση κινδύνων
- Χαρακτηριστικά της ποιότητας στην υγεία και κοινωνική φροντίδα
- Η οικογένεια προτύπων ISO 9000

- Προσομοιώσεις
- Διαδραστική διδασκαλία
- Συμμετοχή σε ομάδες
- Εκπόνηση μελέτης (project)
- Πρακτικές εφαρμογές σε πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας – μονάδες υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

Κριτήρια Επιλογής Υποψηφίων

Οι προϋποθέσεις εγγραφής στο ΠΔΒΕ «Εκπαίδευση και Πιστοποίηση στη Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας» είναι οι ενδιαφερόμενοι **να κατέχουν πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης** σε επιστημονικά συναφή πεδία.

Στο ΠΔΒΕ γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι και απόφοιτοι των Σχολών Διοίκησης, Οικονομίας, των Σχολών Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας, των Σχολών Επιστημών Υγείας, των Σχολών Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών, Θετικών, Βιολογικών Επιστημών, των Τεχνολογικών, Πολυτεχνικών Σχολών των Πανεπιστημίων /Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αντιστοίχων τμημάτων ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επίσης γίνονται δεκτοί ως υποψήφιοι οι τελειόφοιτοι φοιτητές υπό την προϋπόθεση ότι θα προσκομίσουν βεβαίωση επιτυχούς περάτωσης των μαθημάτων τους από το οικείο Τμήμα στο οποίο φοιτούν.

Οι υποψήφιοι αξιολογούνται μετά από συνέντευξη και συνεκτίμηση των τυπικών και ουσιαστικών τους προσόντων.

Για την επιλογή των υποψηφίων

συνεκτιμώνται ο βαθμός πτυχίου, η γνώση της Αγγλικής γλώσσας (ή τυχόν άλλης ευρωπαϊκής), η τυχόν επαγγελματική εμπειρία

- Το πρότυπο EN 15224

- Τεκμηρίωση συστήματος ποιότητας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Παραγωγή προϊόντος στην παροχή υπηρεσιών υγείας – κοινωνικής φροντίδας

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη προϊόντος

- Διαδικασίες παραγωγής-διαχείριση διεργασιών

- Κόστος ποιότητας

- Μέτρηση και ανάλυση εκροών και αποτελεσμάτων (Δείκτες υγείας)

- Δείκτες (KPIs), δείκτες RBT

- Εσωτερικές επιθεωρήσεις

- Πρακτικές ασκήσεις / μελέτη περιπτώσεων / ασκήσεις ρόλων / προσομοίωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Επικοινωνία, ομαδική εργασία, παρακίνηση

- Αποτελεσματικές συζητήσεις με τους πελάτες (ασθενείς, συγγενείς)

- Ρόλοι ομάδας και συμπεριφορά

- Οργάνωση συσκέψεων, εκτέλεση και follow up

- Συντονισμός ομάδων

- Διαχείριση ομαδικής εργασίας για επίτευξη λύσεων/κύκλοι ποιότητας

- Τεχνικές επικοινωνίας και ανατροφοδότηση (feedback)

- Ροή πληροφορίας και επικοινωνία στα συστήματα ποιότητας

- Ποιότητα επικοινωνίας και παρακίνηση

- Διαχείριση της γνώσης / Οργανισμοί μάθησης

- Πρακτικές ασκήσεις / μελέτη περιπτώσεων / ασκήσεις ρόλων / προσομοίωσης

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5

Διαχείριση ποιότητας στην υγεία και κοινωνική φροντίδα II

- Το πρότυπο ISO 14385

- Η αρχή της νέας προσέγγισης. CE Mark. Οι Οδηγίες 90/383, 93/42, 98/79

και ενδεχόμενες δημοσιεύσεις ή επιστημονικές εργασίες, οι συστατικές επιστολές και το αποτέλεσμα της συνέντευξης του υποψηφίου από την επιτροπή αξιολόγησης. Η συνέντευξη γίνεται σε θέματα ευρύτερου επιστημονικού ενδιαφέροντος και αποβλέπει: α) στη διαπίστωση της γενικής κατάρτισης του υποψηφίου και της εικόνας που σκιαγραφούν οι συστατικές επιστολές, β) στην αξιολόγηση άλλων χαρακτηριστικών του υποψηφίου, και γ) στην εκτίμηση (ανάλογα με τις προηγούμενες σπουδές) των μαθησιακών αναγκών του υποψηφίου και των απαιτήσεων στο πλαίσιο του ΠΔΒΕ.

Απαιτούμενα Δικαιολογητικά

- Αίτηση, στην οποία αναφέρει ότι επιθυμεί να φοιτήσει στο «Πρόγραμμα» και αναγράφει τα προσωπικά του στοιχεία (κατατίθεται ηλεκτρονικά)

- Αντίγραφο πτυχίου ή πτυχίων Πανεπιστημίων ή Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αντιστοίχων τμημάτων ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής. Εάν ο τίτλος σπουδών έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται πιστοποιητικό αναγνώρισης από τον Διεπιστημονικό Οργανισμό Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.).

- Πιστοποιητικό σπουδών με αναλυτική βαθμολογία προπτυχιακών μαθημάτων στο οποίο αναγράφεται και ο βαθμός του πτυχίου.

- Βιογραφικό σημείωμα στο οποίο αναφέρονται αναλυτικά οι σπουδές, η διδακτική ή/και επαγγελματική εμπειρία, η επιστημονική και κοινωνική δραστηριότητα του υποψηφίου.

- Βεβαίωση Αγγλικής γλώσσας (η γνώση άλλης ευρωπαϊκής γλώσσας συνεκτιμάται, εφόσον υπάρχει).

- Ανάτυπα δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά, αντίγραφα συγγραφικού έργου κ.λπ., εφόσον υπάρχουν.

- Κάθε άλλο έργο ή δραστηριότητα που

- Γενικοί και ειδικοί κανονισμοί στην υγεία και κοινωνική φροντίδα
- Αξιολόγηση και βελτίωση των συστημάτων ποιότητας
- Εργαλεία και μέθοδοι διαχείρισης ποιότητας στις υπηρεσίες
- Ο ρόλος του υπευθύνου ποιότητας
- Ο ρόλος του εσωτερικού επιθεωρητή
- Βασικές γνώσεις διαχείρισης έργου (Project management)
- Πρακτικές ασκήσεις / μελέτη περιπτώσεων / ασκήσεις ρόλων / προσομοίωσης

Επιλογή Υποψηφίων

Στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτοί μετά από επιλογή πτυχιούχοι των Σχολών:

- Διοίκησης, Οικονομίας,
- Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας,
- Επιστημών Υγείας,
- Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών, Θετικών, Βιολογικών Επιστημών,
- των Τεχνολογικών, Πολυτεχνικών Σχολών
- των Πανεπιστημίων /Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αντιστοίχων τμημάτων ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής.

Δικαιολογητικά Συμμετοχής Υποψηφίων

- Αίτηση συμμετοχής στο Π.Μ.Σ.
- Επικυρωμένο αντίγραφο
- Πιστοποιητικό σπουδών με αναλυτική βαθμολογία
- Βιογραφικό σημείωμα
- Πιστοποιητικό Αγγλικής γλώσσας η γνώση άλλης

μπορεί να ενισχύσει την επιλογή του υποψηφίου.

- Δύο συστατικές επιστολές (σύμφωνα με το αναρτημένο έντυπο).
- Φωτοτυπία της Αστυνομικής Ταυτότητας.
- Υπεύθυνη δήλωση σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου8 του ν. 1599/1986, στην οποία να δηλώνει ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους του Προγράμματος, όπως αυτοί αναφέρονται στην ανακοίνωση της πρόθεσης υλοποίησης αυτού.

Δίδακτρα
600 €

Αριθμός καταρτιζομένων
30

Διδακτικό Προσωπικό
10 Διδάσκοντες
4 Ακαδημαϊκοί καθηγητές

ευρωπαϊκής γλώσσας

- Ανάπτυξη δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά, αντίγραφα συγγραφικού έργου
- Κάθε άλλο έργο ή δραστηριότητα
- Δύο συστατικές επιστολές.
- Φωτοτυπία της Αστυνομικής Ταυτότητας.

2 Επιστημονικοί Συνεργάτες
και 4 Εξειδικευμένοι Επιστήμονες του Ιδιωτικού
Τομέα

Γενικές Διευκολύνσεις

- A. Βιβλιοθήκη
- B. Ελεύθερη Πρόσβαση στο Κέντρο Υγείας του Ιδρύματος
- Γ. Ελεύθερη Πρόσβαση στην Κοινωνική Υπηρεσία
- Δ. Γυμναστήριο και Αθλητικές Εγκαταστάσεις

Αίτηση Υποψηφιότητας 26 ΙΟΥΛΙΟΥ-25 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ

Περίοδος (Ημερομηνία) Εγγραφών
25-30 Οκτωβρίου

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΡΙΩΝ
•	ΒΑΘΜΟΣ ΠΤΥΧΙΟΥ	10
•	ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΠΤΥΧΙΟΥ	10
•	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	10
•	ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΤΙΤΛΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ	10
•	ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	10
•	ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ	10
•	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	10
•	ΣΥΝΑΦΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	20
•	ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ	10
•	ΣΥΣΤΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	10
•	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	10

ΦΑΚΕΛΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΑΣ

Ο φάκελος υποψηφιότητας αποστέλλεται ηλεκτρονικά με όλα τα σχετικά δικαιολογητικά σε μορφή PDF στην κατωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση: socianovalab@teiath.gr

ή

αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή στη Γραμματεία της Εισαγωγικής Κατεύθυνσης Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας(ΔΜΥΠ) και διαβιβάζεται αρμοδίως στη Γραμματεία του Προγράμματος στη διεύθυνση:

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΘΗΝΑΣ
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
Γραμματεία Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
Για το Πρόγραμμα Δια Βίου Εκπαίδευσης (ΠΔΒΕ) με τίτλο

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ:**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αγ. Σπυρίδωνος, 12243 Αιγάλεω, Αττική

από την Τετάρτη 26 Ιουλίου έως την Τετάρτη 25 Οκτωβρίου 2017



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΘΗΝΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
ΥΓΕΙΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

