

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



Τεχνολογικό
Εκπαιδευτικό
Ίδρυμα
Αθήνας



Ινστιτούτο
Δια
Βίου
Εκπαίδευσης



Ερευνητικό
Εργαστήριο
Κοινωνικής
Καινοτομίας -
Υγεία, Κοινωνική Προστασία,
Κοινωνική Επιχειρηματικότητα

ΣΔΟ-ΔΕ-ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Πρόγραμμα Δια Βίου Εκπαίδευσης

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ:**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Το Ινστιτούτο Δια Βίου Εκπαίδευσης του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ίδρυματος (Τ.Ε.Ι.) Αθήνας διοργανώνει ως κύριος φορέας, σε συνεργασία με:

τον Εκπαιδευτικό Ερευνητικό Φορέα

και τον Φορέα Πιστοποίησης Συστημάτων
Διαχείρισης Ποιότητας

« ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ – ΥΓΕΙΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

«DQS Hellas ΕΠΕ»

ΤΗΣ ΔΕ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΤΗΣ ΣΔΟ

Πρόγραμμα Δια Βίου Εκπαίδευσης (ΠΔΒΕ) με τίτλο

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ:**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Τίτλος Σπουδών

Το Πρόγραμμα οδηγεί σε Πιστοποιητικό Δια Βίου Εκπαίδευσης με τίτλο **“ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ και εξειδίκευση - ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ”**,

όπως προβλέπεται από το νόμο 3369/Α'171/06/07/2005 «Συστηματοποίηση της Δια Βίου Εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις» και το νόμο 3879/Α'163/21-09-2010 «Ανάπτυξη της Δια Βίου Μάθησης και λοιπές διατάξεις».

Αναγνώριση τίτλου Σπουδών

Ο χορηγούμενος τίτλος σπουδών αναγνωρίζεται ως επί πλέον προσόν (τυπικό και ουσιαστικό) κατά τις διαδικασίες πρόσληψης, αξιολόγησης και εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Επαγγελματικές Προοπτικές

- Υπηρεσίες Κεντρικής Διοίκησης και Δημόσιοι Οργανισμοί του τομέα Υγείας και Κοινωνικής Προστασίας
- Ιδιωτικές Επιχειρήσεις του τομέα Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας
- Κοινωνικές Επιχειρήσεις, Συνεταιρισμοί (ΚΟΙΣΠΕ, ΚΟΙΝΣΕΠ κ.ά.) του τομέα της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας
- Εκπαιδευτικοί Φορείς
- Φορείς Εθελοντικού Τομέα
- Υπηρεσίες Συμβουλευτικής και Μελετών
- Επαγγελματική Ανέλιξη
- Ακαδημαϊκή Εξέλιξη

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του προγράμματος ακολουθεί τις προδιαγραφές στο πλαίσιο ΠΕΓΑ και τις γενικές αρχές λειτουργίας του Ινστιτούτου Δια Βίου Εκπαίδευσης του ΤΕΙ Αθήνας, βάσει της ΥΑ/Β'1882/03-09-09 «Ίδρυση Ινστιτούτου Δια Βίου Εκπαίδευσης (Ι.Δ.Β.Ε.) στο Τ.Ε.Ι. Αθήνας».

Το ΠΔΒΕ «Εκπαίδευση και Πιστοποίηση στη Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας» με εξειδίκευση «Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας και Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας» έχει σκοπό

πρώτον,

την ανάπτυξη των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων για την ιδιαίτερη κατανόηση της λειτουργίας των συστημάτων αυτών καθώς και για το σχεδιασμό, την εφαρμογή και τη διαχείριση των παρεμβάσεων και πολιτικών στους δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

δεύτερον,

να παρέχει στους συμμετέχοντες τα χρήσιμα εργαλεία για τις δραστηριότητες του σχεδιασμού, εφαρμογής, διαχείρισης και ελέγχου ενός συστήματος ποιότητας, στοχεύοντας στην επαλήθευση των προδιαγραφών των διαδικασιών, με την συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών προς την κατεύθυνση της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας στους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

και τρίτον,

την ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων στις απαιτήσεις του νέου μοντέλου μάνατζμεντ του 21^{ου} αιώνα στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας καθώς και στην ανάπτυξη των ηγετικών χαρακτηριστικών και της ηγετικής ικανότητας των συμμετεχόντων λειτουργών υγείας και κοινωνικής φροντίδας.

Με την ολοκλήρωση του ΠΔΒΕ ο εκπαιδευόμενος

(α) ως Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας και

(β) ως Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας

διαθέτει προσόντα, γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες βάσει των οποίων κατέχει τις αρχές, τις μεθόδους και τις διεργασίες διαχείρισης της ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και των αναγκών του Οργανισμού και είναι σε θέση να στηρίζει την ανάπτυξη και τη διατήρηση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας.

Ενδεικτικά ως Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας **φέρει την ευθύνη για την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας στον Οργανισμό**, διευκολύνει την ομαλή διεξαγωγή της επιθεώρησης φροντίζει για την παροχή των κατάλληλων πόρων για την ομαλή διεξαγωγή της εξωτερικής επιθεώρησης, μεριμνά για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών όπου καταγράφονται μη συμμορφώσεις και δυσλειτουργίες, συμμετέχει στον ανασχεδιασμό των επιμέρους διεργασιών, συντονίζει και υλοποιεί τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού (ατομικά-coaching-ομαδικά) στα θέματα ποιότητας. Ως Εσωτερικός Επιθεωρητής Ποιότητας έχει τις δεξιότητες και ικανότητες του Υπευθύνου Διαχείρισης Ποιότητας και επιπλέον προγραμματίζει και διενεργεί εσωτερικές επιθεωρήσεις των συστημάτων διαχείρισης, εκτελεί επιθεωρήσεις δεύτερου μέρους και επιθεωρήσεις προμηθευτών.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- | | | |
|----|--|--|
| 1. | Επιστημονικός (Ακαδημαϊκός)
Υπεύθυνος | ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΜΑΡΚΟΣ ΣΑΡΡΗΣ |
| 2. | Αναπληρωτής | ΕΠΙΚΟΥΡΗ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΑΣΠΑΣΙΑ ΓΟΥΛΑ |
| 3. | Επιστημονικό Πεδίο | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ-(ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ) ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ |
| 4. | Χρονική Διάρκεια Υλοποίησης | Ακαδημαϊκό έτος 2017-2018 |
| 5. | Έναρξη Μαθημάτων του
Προγράμματος | 01^η Νοεμβρίου 2017 |
| 6. | Διάρκεια του Προγράμματος | 3 Μήνες |

7.	Συνολικές Ώρες Μαθημάτων	80 ώρες
8.	Ημέρες Διδασκαλίας	Μία φορά την εβδομάδα (Παρασκευή ή Σάββατο)
	Εκπαιδευτικές και διδακτικές μέθοδοι του Προγράμματος	<p>Η διδασκαλία κάθε μαθήματος είναι κατά κανόνα ευέλικτη και εξατομικεύεται από τους διδάσκοντες κατά το σχεδιασμό και τη διεξαγωγή του μαθήματος. Οι μέθοδοι διδασκαλίας συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ διαλέξεις ▪ ασκήσεις πράξης ▪ ασκήσεις ρόλων ▪ προσομοιώσεις ▪ διαδραστική διδασκαλία ▪ συμμετοχή σε ομάδες ▪ εκπόνηση μελέτης (project) ▪ πρακτικές εφαρμογές σε πραγματικά περιβάλλοντα εργασίας – μονάδες υγείας και κοινωνικής φροντίδας.
9.	Σύνολο Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)	20 μονάδες
10.	Αριθμός καταρτιζομένων	30
11.	Κόστος συμμετοχής	600€

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ:

Γενικά κριτήρια

Οι προϋποθέσεις εγγραφής στο ΠΔΒΕ «Εκπαίδευση και Πιστοποίηση στη Διαχείριση Συστημάτων Ποιότητας στους Οργανισμούς Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας» είναι οι ενδιαφερόμενοι **να κατέχουν πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης** σε επιστημονικά συναφή πεδία.

Στο ΠΔΒΕ γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι και απόφοιτοι των Σχολών Διοίκησης, Οικονομίας, των Σχολών Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας, των Σχολών Επιστημών Υγείας, των Σχολών Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών, Θετικών, Βιολογικών Επιστημών, των Τεχνολογικών, Πολυτεχνικών Σχολών των Πανεπιστημίων /Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αντιστοιχών τμημάτων ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής (σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία). Επίσης γίνονται δεκτοί τελειόφοιτοι φοιτητές υπό την προϋπόθεση ότι θα προσκομίσουν βεβαίωση επιτυχούς περάτωσης όλων των μαθημάτων από το οικείο Τμήμα στο οποίο φοιτούν. Οι υποψήφιοι γίνονται δεκτοί μετά από συνέντευξη και συνεκτίμηση των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων.

Για την επιλογή των υποψηφίων συνεκτιμώνται ο βαθμός πτυχίου, η γνώση της Αγγλικής γλώσσας (ή τυχόν άλλης ευρωπαϊκής), η τυχόν επαγγελματική εμπειρία και ενδεχόμενες δημοσιεύσεις ή επιστημονικές εργασίες, οι συστατικές επιστολές και το αποτέλεσμα της συνέντευξης του υποψηφίου από την επιτροπή αξιολόγησης. Η συνέντευξη γίνεται σε θέματα ευρύτερου επιστημονικού ενδιαφέροντος και αποβλέπει: α) στη διαπίστωση της γενικής κατάρτισης του υποψηφίου και της εικόνας που σκιαγραφούν οι συστατικές επιστολές, β) στην αξιολόγηση άλλων χαρακτηριστικών του υποψηφίου, και γ) στην εκτίμηση (ανάλογα με τις προηγούμενες σπουδές) των μαθησιακών αναγκών του υποψηφίου και των απαιτήσεων στο πλαίσιο του ΠΔΒΕ.

Κοινωνικά κριτήρια

Έκπτωση 10% επί των διδάκτρων σε ανέργους

ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Το έντυπο της αίτησης είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του ΙΔΒΕ (<http://idve.teiath.gr>).

Οι αιτήσεις θα πρέπει να υποβληθούν ηλεκτρονικά στη διεύθυνση socianovalab@teiath.gr με την επισήμανση

Πρόγραμμα Δια Βίου Εκπαίδευσης (ΠΔΒΕ):

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ:**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
από τη Δευτέρα 24 Ιουλίου έως τη Δευτέρα 16 Οκτωβρίου 2017**

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

1. Αίτηση, στην οποία αναφέρει ότι επιθυμεί να φοιτήσει στο «Πρόγραμμα» και αναγράφει τα προσωπικά του στοιχεία (κατατίθεται ηλεκτρονικά)
2. Αντίγραφο πτυχίου ή πτυχίων Πανεπιστημίων ή Τ.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αντιστοίχων τμημάτων ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής. Εάν ο τίτλος σπουδών έχει αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται πιστοποιητικό αναγνώρισης από τον Διεπιστημονικό Οργανισμό Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.).
3. Πιστοποιητικό σπουδών με αναλυτική βαθμολογία προπτυχιακών μαθημάτων στο οποίο αναγράφεται και ο βαθμός του πτυχίου.
4. Βιογραφικό σημείωμα στο οποίο αναφέρονται αναλυτικά οι σπουδές, η διδακτική ή/και επαγγελματική εμπειρία, η επιστημονική και κοινωνική δραστηριότητα του υποψηφίου.
5. Βεβαίωση Αγγλικής γλώσσας (η γνώση άλλης ευρωπαϊκής γλώσσας συνεκτιμάται, εφόσον υπάρχει).
6. Ανάτυπα δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά, αντίγραφα συγγραφικού έργου κ.λπ., εφόσον υπάρχουν.
7. Κάθε άλλο έργο ή δραστηριότητα που μπορεί να ενισχύσει την επιλογή του υποψηφίου.
8. Δύο συστατικές επιστολές (σύμφωνα με το αναρτημένο έντυπο).
9. Φωτοτυπία της Αστυνομικής Ταυτότητας.
10. Υπεύθυνη δήλωση σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, στην οποία να δηλώνει ότι: αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους του Προγράμματος, όπως αυτοί αναφέρονται στην ανακοίνωση της πρόθεσης υλοποίησης αυτού.

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΩΤΑΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΟΡΙΩΝ
1.	ΒΑΘΜΟΣ ΠΤΥΧΙΟΥ	10
2.	ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΠΤΥΧΙΟΥ	10
3.	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	10
4.	ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΤΙΤΛΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ	10
5.	ΣΥΝΑΦΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	10
6.	ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ	10
7.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	10
8.	ΣΥΝΑΦΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	20
9.	ΞΕΝΗ ΓΛΩΣΣΑ	10
10.	ΣΥΣΤΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	10
11.	ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	10

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι γίνονται δεκτοί, μετά από συνεκτίμηση των τυπικών και ουσιαστικών προσόντων με βάση σταθμισμένα κριτήρια αξιολόγησης. Η διαδικασία επιλογής περιλαμβάνει δύο στάδια: Στο πρώτο αξιολογούνται οι αιτήσεις σύμφωνα με τα στοιχεία που εμπεριέχονται στον φάκελο υποψηφιότητας (προηγούμενες σπουδές, επιστημονική ή/και επαγγελματική δραστηριότητα κ.ά.). Κατά το δεύτερο στάδιο της διαδικασίας, οι υποψήφιοι καλούνται σε συνέντευξη σκοπός της οποίας είναι να διαπιστωθεί το κίνητρο και το ενδιαφέρον σε σχέση με το γνωστικό αντικείμενο της **Διαχείρισης Συστημάτων Ποιότητας στην Υγεία και Κοινωνική Φροντίδα**. Η συνέντευξη πραγματοποιείται εντός του 1^{ου} δεκαημέρου μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας κατάθεσης δικαιολογητικών.

ΦΑΚΕΛΛΟΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΑΣ:

Ο φάκελος υποψηφιότητας αποστέλλεται ηλεκτρονικά με όλα τα σχετικά δικαιολογητικά σε μορφή PDF στην ηλεκτρονική διεύθυνση: socianovalab@teiath.gr

ή αποστέλλεται ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή στη Γραμματεία της Εισαγωγικής Κατεύθυνσης Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας(ΔΜΥΠ) και διαβιβάζεται αρμοδίως στη Γραμματεία του Προγράμματος στη διεύθυνση:

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΘΗΝΑΣ
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
Γραμματεία Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
Για το Πρόγραμμα Δια Βίου Εκπαίδευσης (ΠΔΒΕ)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αγ. Σπυρίδωνος, 12243 Αιγάλεω, Αττική

από την Τετάρτη 26 Ιουλίου έως τη Δευτέρα 25 Οκτωβρίου 2017

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Πληροφορίες: socianovalab@teiath.gr

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΙΔΒΕ

Ο ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΛΥΤΡΑΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΜΑΡΚΟΣ ΣΑΡΡΗΣ